

## Lebensqualität im Gesundheitswesen: Wissen wir, was wir tun?

Die Bedeutung von Lebensqualität

- aus Patientensicht



"Gesundheit ist ein Zustand des vollkommenen körperlichen, geistigen und sozialen Wohlbefindens und nicht allein das Fehlen von Krankheit und Gebrechen."

Weltgesundheitsorganisation (WHO)



"Gesundheit ist ein Zustand optimaler Leistungsfähigkeit eines Individuums, für die wirksame Erfüllung der Rollen und Aufgaben für die es sozialisiert worden ist."

Soziologe Talcott Parson (1902 – 1979)



Krank ist ganz einfach!

30.11.2013 4



International classification of diseases (ICD) ICD 10 Kodierung von Krankheiten



G47.1, R 05 und/oder J 30.0



### Krankhaft gesteigertes Schlafbedürfnis

Husten

Allergischen Schnupfen



## Lebensqualität im Gesundheitswesen: Wissen wir, was wir tun?

Unterabschnitt

Die Bedeutung von Lebensqualität

- aus Patientensicht



Transparenz, Unabhängigkeit und Interessenkonflikt



Krank = Patient?

Patient = krank?

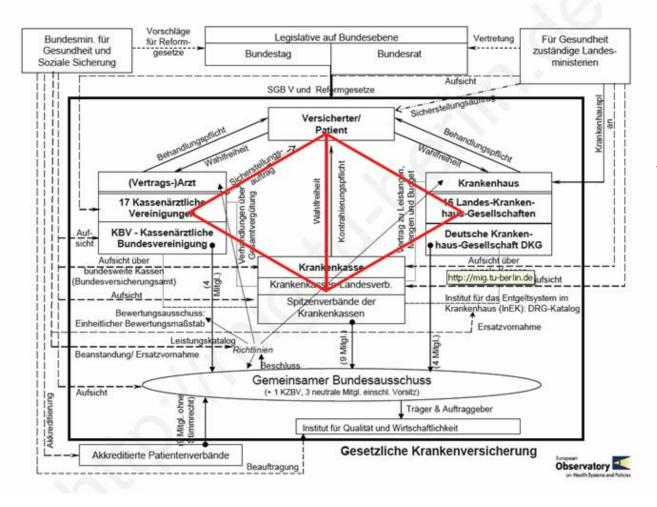


### Lebensqualität im Gesundheitswesen???



Quelle: Augenauf / pixelio.de





Wo finde ich sie, die Lebensqualität im System?



### Lebensqualität im Sozialgesetzbuch V

- § 34 Ausgeschlossene Arznei, Heil- und Hilfsmittel
- § 35 Festbeträge für Arznei- und Verbandsmittel
- § 35b Kosten-Nutzen-Bewertung von Arzneimitteln



Lebensqualität ist ein Sammelbegriff

"Ich bin Mensch und nicht nur krank"



#### Ausschnitt:

Begriffe, die mit Lebensqualität in Beziehung stehen

Sozialstatuts, Ausbildung, Erfahrung, Einkommen, Lebensart, gesellschaftliche Stellung, Anerkennung, Lebenswerte, Lebenszufriedenheit, Lebensbedürfnisse, kulturelle Ausrichtung, landsmannschaftliche Eigenheiten, Religion



## Bedeutung von Lebensqualität aus Patientensicht

Basis für die Definition der individuellen Lebensqualität ist die jeweilige Lebenswelt eines Menschen.



## Lebensqualität im Gesundheitswesen: Wissen wir, was wir tun?

Die Bedeutung von Lebensqualität

- aus Patientensicht



"Krankheit ist definiert als Störung des körperlichen, seelischen und sozialen Wohlbefindens. Bei der Abgrenzung der Krankheit von Gesundheit ist eine bestimmte, aus einer Vielzahl von Beobachtungen mithilfe statistischer Methoden gewonnene Schwankungsbreite zu berücksichtigen, innerhalb derer der Betroffene noch als gesund angesehen wird."

Quelle: Gesundheitsberichterstattung des Bundes 24.09.2013, Statistisches Bundesamt, Zweigstelle Bonn



## 2. Bedeutung von Lebensqualität– aus Patientensicht

Existenz eines Versorgungssystems bei Krankheit, das den Begriff der Lebensqualität kennt



### Sozialgesetzbuch V

§ 1	Auftrag des Gesetzes
§ 2	Leistungen
§ 2a	Leistungen an behinderte und chronisch kranke Menschen
§ 12	Wirtschaftlichkeitsgebot





Quelle: Deutsches Ärzteblatt



## 3. Bedeutung von Lebensqualität– aus Patientensicht

Lebensqualität ist abhängig von Faktoren einer systembedingten Wirtschaftlichkeit in der Versorgung



#### Mensch und Arzt

"Menschen in Nöten kommen zu uns Ärzten, um selbstlose Hilfe zu erfahren, von allgegenwärtiger Empathie umarmt zu werden, um mit höchstmöglicher Fachkunde auf dem Weg zur Lösung ihrer Probleme geleitet zu werden."



Quelle: Schlusspunkt, Deutsches Ärzteblatt März 2012



### Aspekte des Arztes für eine geeignete Therapie

- 1. Die Krankheit ist befundadaptiert zu behandeln.
- 2. Eine Remission schnell zu induzieren und langfristig zu halten.
- 3. Eine nebenwirkungsarme, gut verträgliche und kombinierbare Therapie zu wählen.
- 4. Eine Therapie zu wählen, die die Wünsche des Patienten berücksichtigt.
- 5. Eine Therapie zu wählen, die eine erforderliche Compliance fördert.
- 6. Eine Therapie zu wählen, die Lebensqualität langfristig steigert.
- 7. Eine Therapie zu wählen, die dem Patienten verständlich und praktikabel erscheint.
- 8. Eine Therapie zu wählen, die bezahlbar ist und den begrenzten finanziellen Ressourcen gerecht wird.

Quelle: Lebensqualität, Compliance und Empowerment bei Psoriasis



ARZT-PATIENT-BEZIEHUNG

# Vertrauen über Jahrzehnte weggespart

Vor rund 20 Jahren hielt der Wettbewerb in das deutsche Gesundheitswesen Einzug. Jahre später offenbart sich eine Nebenwirkung: Neben Kosten wurde auch das Vertrauen in die Arzt-Patient-Beziehung weggespart.

Quelle: Deutsches Ärzteblatt

Komisch, meine Krankheit interessiert kein Geld der Welt!



### 4. Bedeutung von Lebensqualität– aus Patientensicht

Lebensqualität ist abhängig von beruflicher Philosophie, Ehre, Arbeitsweise und finanziellen Überlegungen des Behandelnden



### Kommunikation

"Ärzte sind meist unter Zeitdruck. Und dabei oft ziemlich gedankenlos. Ein blöder Spruch, eine hilflose Erklärung, ein unbekanntes Fachwort – das kann schon reichen, um einen verunsicherten Patienten in einen seelischen Ausnahmezustand zu versetzen."

Quelle: Dr. Werner Bartens, "Das sieht aber gar nicht gut aus"



#### Die Schwester sagt:

"Das erklärt Ihnen dann gleich der Herr Doktor."

#### **Der Patient versteht:**

Ich habe etwas so Furchtbares, dass sie gar nicht mit mir darüber reden darf.

#### Die Schwester meint:

"Ich habe so viel anderes zu tun, das soll der Doktor jetzt halt selber erklären.

Quelle: Dr. Werner Bartens, "Das sieht aber gar nicht gut aus"



#### Der Arzt sagt:

"Sie sind ein Risikopatient."

#### **Der Patient versteht:**

Ich habe kaum Chancen, den Eingriff zu überleben.

#### **Der Arzt meint:**

"Ein paar Blutwerte sind erhöht oder eine Altersgrenze ist überschritten.

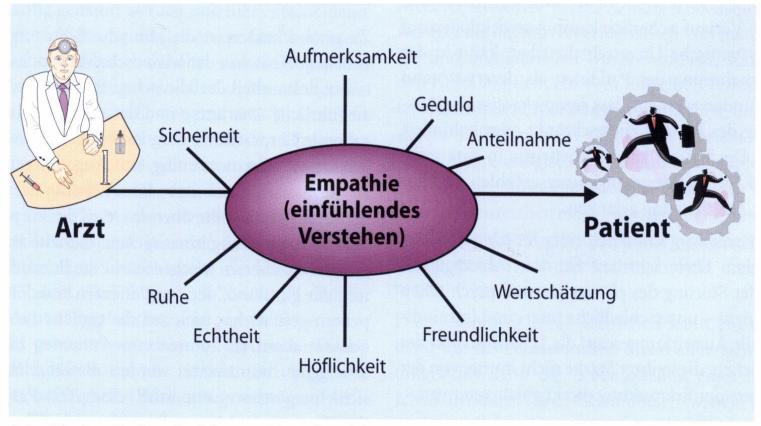
Quelle: Dr. Werner Bartens, "Das sieht aber gar nicht gut aus"



### Ebenen der Kommunikation

gehört gesagt ist noch nicht ist noch nicht gehört verstanden verstanden ist noch nicht einverstanden einverstanden ist noch nicht angewendet beibehalten ist noch nicht angewendet Quelle: PD Dr. Marc Radtke





**Abb. 1.1:** Die Arzt-Patient-Beziehung wirkt sich auf die Lebensqualität beider Partner und auf den Zugang des Arztes zur Lebensqualität des Patienten aus [11].

Quelle: Lebensqualität, Compliance und Empowerment bei Psoriasis



## 5. Bedeutung von Lebensqualität– aus Patientensicht

Die Arzt-Patienten-Beziehung und deren gelebte Kommunikation beeinflusst die Lebensqualität



### Einteilung von Erkrankungen

- gelegentliche Erkrankung
- chronische, ursächlich nicht heilbare Erkrankung
- zu einer Behinderung führende Erkrankung
- tödlich verlaufende Erkrankung



"Unser Gesundheitssystem ist ein Nocebo für Schmerzpatienten"

"Schmerzpatienten machen in unserem Gesundheitssystem jedoch andere Erfahrungen. Eine systembedingte sprachlose Drei-Minuten-Medizin und Monotherapien wirken bei Schmerzpatienten als Nocebo und gehören sicherlich zu den Hauptgründen fortschreitender Chronifizierungsprozesse.

Quelle IDW 22.10.2013

Dr. Müller-Schwefe, Deutschen Gesellschaft für Schmerztherapie.



### Terminale Lebensqualität?

Ein würdevolles Sterben in deutschen Krankenhäusern halten 40 Prozent der befragten Ärzte und Pfleger nach einer Gießener Studie nicht für möglich. "Viele Ärzte und Pfleger laufen mit schlechtem Gewissen herum", sagte der Gießener Psychologe Wolfgang George, der Mediziner zum Thema "Sterben im Krankenhaus" befragt hatte.

Quelle: Gießener TransMit-Zentrum für Versorgungsforschung 10.10.2013



















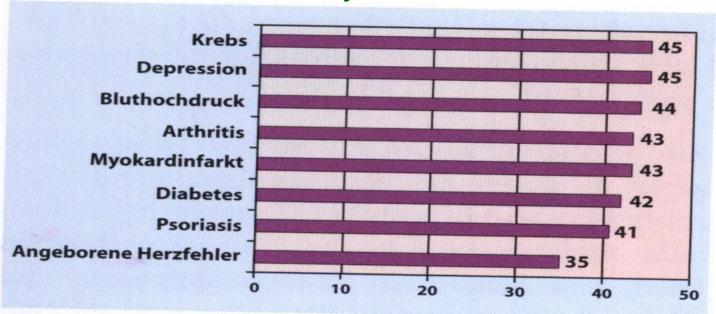
Äußerlich sichtbare Symptome und Probleme	Psychosoziale Beeinträchtigung
<ul> <li>Erscheinung der Haut</li> <li>Abfallende Schuppen</li> <li>Verfärbung an Kleidung oder Möbeln durch topische Therapien</li> <li>Unangenehmer Geruch durch topische</li> </ul>	<ul> <li>Interaktionen am Arbeitsplatz</li> <li>Interaktion mit Familie/Partner</li> <li>Freundschaften eingehen/pflegen</li> <li>Ausschluss von öffentlichen Einrichtungen</li> </ul>
Therapien	<ul><li> Arbeitsplatz finden</li><li> Suizid-Gedanken</li></ul>

Quelle: Lebensqualität, Compliance und Empowerment bei Psoriasis

*Tab. 1.9:* Soziale Aspekte der Psoriasis und ihrer Behandlung.



#### Psyche



**Abb. 1.7:** Einfluss der Psoriasis und anderer Erkrankungen auf die physische Lebensqualität der Patienten: SF-36-Bewertung. Modif. nach [55]. Hohe Werte entsprechen einer hohen Lebensqualität.

Quelle: Lebensqualität, Compliance und Empowerment bei Psoriasis



Jede Erkrankung hat andere Faktoren und andere körperliche, psychische und soziale Beschränkungen durch und mit dieser Erkrankung





Was wissen "wir"
über die Sensitivität,
Spezifität und Evidenz
bezüglich
patientenrelevanter
Lebensqualität durch
dieses diagnostisches
Instrument?



Quelle: Martin Müller / pixelio.de



"Wissenschaftliche Einrichtungen wie das IQWiG sind bei der Bewertung des Nutzens oder Schadens von Arzneimitteln auf klinische Studien angewiesen."

IDW: 08.10.2013

Veröffentlichung klinischer Studiendaten: IQWiG unterstützt den Kurs der EMA



#### Die Evidenz

- bildet unser Wissen über die Wirksamkeit eines medizinischen Verfahrens ab,
- identifiziert Wissenslücken und zeigt Forschungsbedarf auf,
- verbessert unser Wissen über unerwünschte Nebenwirkungen und Sicherheitsrisiken
- zum Schutz der Patienten

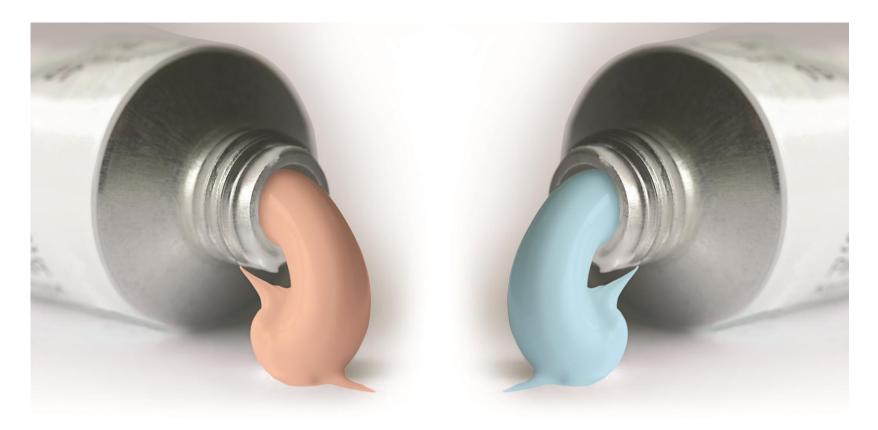
Evidenzbasierung und Patienteninteressen: Entscheidungen auf der Basis von Wissen , Dr. phil. Britta Lang, MSc, Deutsches Cochrane Zentrum



Diagnostik und deren wissenschaftlichen Bewertung beeinflusst die Lebensqualität



### Behandlung durch den Patienten





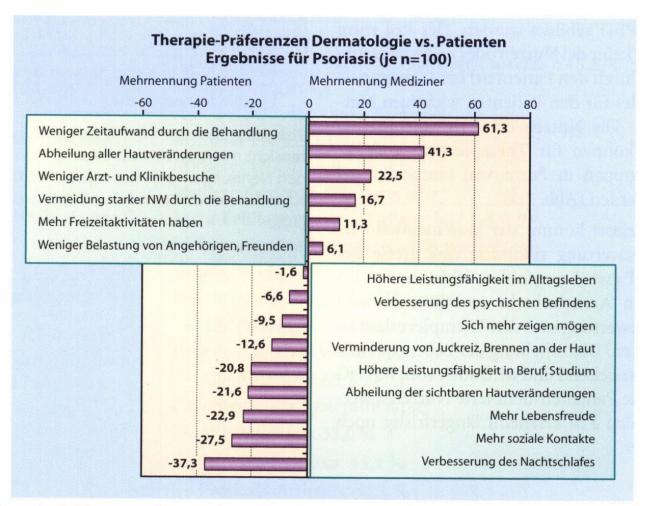


Abb. 2.1: Therapie-Präferenzen Dermatologen vs. Patienten. Modif. nach [78].

Quelle: Lebensqualität, Compliance und Empowerment bei Psoriasis



Faktoren der Behandlung und deren Beschränkungen wirken auf die Lebensqualität



#### Wissenschaft und Lebensqualität

Spezifische und generische Fragebögen zur Lebensqualität



### Psoriasis-spezifische Instrumente

IPSO	The Impact of Psoriasis Questionnaire
PDI	Psoriasis Disability Index
PSORIQ <sub>0</sub> L	Psoriasis Index of Quality of Life
PLSI	Psoriasis Life Stress Inventory
PQLQ	Psoriasis Quality of Life Questionnaire
SPI	Salford Psoriasis Index

Quelle: Lebensqualität, Compliance und Empowerment bei Psoriasis

30.11.2013 51



Wissenschaftlich ist Lebensqualität indikationsbezogen zu begreifen. Ergebnisse evidenter Wissenschaft wirken auf die Lebensqualität durch Restriktionen in der Verordnung



Fehldiagnosen, Fehlbehandlung und Unterversorgung sind Abgründe für die Lebensqualität von Patienten



# Studien PsoReal und PsoPlus (Augustin et al 2011, 2013)



Es gibt indikationsbezogene Einflüsse auf die Lebensqualität außerhalb des professionellen Versorgungssystems.



### 12. Güte der Lebensqualität- aus Patientensicht

Die Güte der Lebensqualität ist der maximal geringste Einfluss von Krankheit, Behandlung, Arzneimitteln, Heilund Hilfsmitteln und den Ärztlichen Empfehlungen auf die individuellen Lebenswelten gesetzlich versicherter Patienten in Deutschland. (Kunz)

56



#### **Fazit**

- Ein Patient will immer seine Lebensqualität vor der Erkrankung erhalten, wieder herstellen oder verbessern.
- Die notwendigen Behandlungen sind dabei nur Surrogate einer Lebensqualität und nicht die Hauptsache.
- Lebensqualität beschreibt die Ergebnisqualität der vom Versorgungssystem bereitgestellten therapeutischen Möglichkeiten.





"Ich gehe davon aus, dass auch der letzte Durchgeknallte festgestellt hat, dass Lebensqualität wichtig ist"

Josef Hecken

Quelle:

Gerechte Gesundheit 16.08.2013



Bei der Erstellung der Präsentation wurde mir geholfen von:

Prof. Dr. Matthias Augustin
Jana Bockelmann
PD Dr. Marc Alexander Radtke
Rieke Weyh



Ich danke Ihnen, dass Sie mir nicht mit Unmut begegnet sind!

