

Kurzfassung

Der Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA) hat mit Schreiben vom 29.08.2014 das Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG) mit der Erstellung von 2 allgemein verständlichen Erläuterungen (Kurzinformation und Langfassung) und eines Glossars für den Qualitätsbericht der Krankenhäuser beauftragt.

Methoden

Der Auftrag beinhaltete vor allem journalistische und redaktionelle Tätigkeiten. Er folgte den für die Erstellung von Gesundheitsinformationen geltenden Methoden, Prozessen und sprachlichen Vorgaben des IQWiG. Eine systematische Literaturrecherche hat nicht stattgefunden.

Bei der Erstellung der Informationsmaterialien wurde ein besonderes Augenmerk auf die Verständlichkeit und Relevanz für Patienten gelegt.

Entwürfe der Kurzinformation, der Langfassung und des Glossars wurden vor Versand an den G-BA einer fachlichen Begutachtung sowie einer externen qualitativen Nutzertestung unterzogen und die Texte entsprechend angepasst.

Ergebnisse

Die neuen Informationsmaterialien finden sich im Anhang. Sie zeigen auf, wie sich die in den Qualitätsberichten enthaltenen Inhalte für die Krankenhaussuche nutzen lassen. Die Kurzinformation umreißt die Inhalte der Qualitätsberichte, ihren Nutzen für Patienten und weist auf weitere Informationsmöglichkeiten hin. Die Langfassung beschreibt Inhalt und Aufbau der Qualitätsberichte detailliert, erläutert die Suche mithilfe von Suchportalen und stellt dar, wie die Qualität gemessen und bewertet wird. Im Glossar werden Fachbegriffe erklärt, die in den Qualitätsberichten der Krankenhäuser beziehungsweise in den Suchportalen benutzt werden.

Die Nutzer fanden die Texte verständlich geschrieben und hatten keine Schwierigkeiten mit Fremdwörtern. Hier erwies sich auch das Glossar als hilfreich. Sie verstanden, was Qualitätsberichte und Krankenhaus-Suchmaschinen sind und wie sie sich nutzen lassen.

Fazit

Die neuen Informationsmaterialien zeigen auf, welche Daten der Qualitätsberichte für die Suche nach einem passenden Krankenhaus hilfreich sein können und wie sich die Inhalte erschließen lassen. Die Nutzertestung hat gezeigt, dass dies verstanden wird.

Schlagwörter: Krankenhäuser, Jahresberichte, Qualitätsindikatoren – Gesundheitswesen

Keywords: Hospitals, Annual Reports as Topic, Quality Indicators – Health Care